

Ihre Volksbank

WIR

Unsere Volksbank



Geschäftsbericht 2018

Volksbank eG Bremerhaven-Cuxland





„Was für ein Jahr!“ Liebe Mitglieder, liebe Kunden,

das Geschäftsjahr 2018 war für uns herausfordernd, intensiv, umfang- und erfolgreich zugleich.

Im Mittelpunkt stand ein Mammut-Projekt, das seine Schatten schon seit 2016 vorauswarf: Die IT-Umstellung auf ein neues Bankenanwendungsverfahren mit dem Namen „agree21“, das im Zuge der Fusion der beiden früheren Rechenzentren bundesweit für alle Volks- und Raiffeisenbanken verpflichtend ist. 1.000 Schulungstage, unzählige Projekttreffen und reichlich Nervenahrung in Form von Schokoriegeln und Gummibärchen haben wir investiert, um seit dem 9. Juni 2018 mit dem neuen System an den Start gehen zu können - Mit Erfolg, denn die Einführung verlief bei uns vorbildlich - Danke an das Projektteam!

Kurz vor dieser einschneidenden Umstellung brachten wir ein weiteres anspruchsvolles und zukunftsweisendes Projekt auf den Weg: Die Implementierung eines Kunden-Service-Centers: unser „VolksbankTeam-Direkt“. Es hat seinen Sitz nach umfangreichen Umbau- und Akustikmaßnahmen in Langen und steht Ihnen werktags von 8 bis 18 Uhr telefonisch mit Service- und demnächst auch Beratungsleistungen zur Verfügung. Hier arbeiten wir weiter an der Ausweitung in Richtung Video- und Chatberatung.

Von Erfolg konnten wir dagegen leider erst im zweiten Anlauf berichten, wenn wir unsere erstmals online durchgeführte Vertreterwahl bewerten: Während der Wahl wurde deutlich, dass bei einigen wenigen Mitgliedern die Wahlbezirke technisch falsch hinterlegt waren. Uns war schnell klar: „Die Vertreterversammlung ist das wichtigste Organ unserer Genossenschaft - hier brauchen wir Vertrauen und Verlässlichkeit in die Wahl!“ Daraufhin unterbrachen wir den ersten Wahldurchgang, kommunizierten offensiv unseren Fehler, überarbeiteten die Rahmenbedingungen und wiederholten Ende Januar 2019 die Wahl. Diese endete erfreulicherweise mit einer starken Wahlbeteiligung fehlerfrei, so dass unsere Vertreterversammlung nunmehr neu konstituiert ist. Herzlich willkommen an die neuen und bestätigten Vertreter und Ersatzvertreter!

Im Herbst informierten wir die Öffentlichkeit über unsere neue Geschäftsstellenanzahl ab 2019: 11 Standorte, fast allesamt Zahlstellen, haben wir mit Blick auf die nachgelassene Kundenfrequenz, teils starkem Sanierungsbedarf und schwieriger gewordener Ertragslage geschlossen. Es war häufig, wie erwartet, eine emotional geführte Debatte mit unseren Vertretern, Mitgliedern, Kunden aber auch den Medien, die sehr starkes Interesse an diesem Thema zeigten. Uns ist klar: Attraktiv war unsere Entscheidung nicht, aber mit Blick auf unsere Vorstandsverantwortung für unsere Bank richtig und wichtig.

Ein großes Kompliment sprechen wir vor diesem Hintergrund und dem laufenden anspruchsvollen Tagesgeschäft unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus! Sie haben dafür gesorgt, dass wir trotz dieser und weiterer Besonderheiten des Jahres 2018 wiederum ein solides Betriebsergebnis erwirtschaftet haben. Dieses knüpft aufgrund der immer noch anhaltenden Niedrigzinsphase leider nicht an die Jahresabschlüsse der Vorjahre an, denn eben dieses Zinsniveau drückt massiv auf die Erträge der (Volks-)Banken mit unserer typischen Struktur. Dennoch blicken wir mit Stolz auf das Jahr 2018 zurück.

WIR haben es gemeinsam geschafft und WIR schauen zusammen optimistisch in die Zukunft!

Ihr Uwe Kordes und Frank Koschuth





Wir beraten auf Augenhöhe!

**Wie lege ich mein Geld an? Wie Sorge ich für die Zukunft vor?
Wie finanziere ich meine Wünsche? Welches Konto passt zu mir?**

Unsere Beratermannschaft im Privatkundengeschäft kennt die Antworten auf diese Fragen. Und nicht nur auf diese. Das ist auch gut so und wichtig, denn einerseits sind die Bankthemen komplexer geworden und andererseits die Ansprüche unserer Kunden höher.

Auch die verständliche und strukturierte Erklärung von teils komplexen Sachverhalten ist entscheidend bei der Bewertung unserer Beratungsleistung. Vor diesem Hintergrund werden unsere Kolleginnen und Kollegen regelmäßig geschult, um für Sie stets ein kompetenter und persönlicher Ansprechpartner vor Ort zu sein.



www.volksbankeg.de/privatkunden

WIR wollen, dass Sie sich gut beraten und aufgehoben fühlen. Mit unserer Genossenschaftlichen Beratung gehen wir auf Ihre individuellen Ziele, Wünsche und Lebenssituationen ein.

Sie erreichen uns persönlich, telefonisch, online, per App oder in Kombination. Und das nicht „entweder“ sondern „oder“! Sie haben also die Wahl, über welchen Weg Sie Ihre Bankgeschäfte erledigen wollen.

Ihr Privatkundenteam der Volksbank eG Bremerhaven-Cuxland

Björn Gente
Thomas Lusch
Thomas Hamann
Ralf Harlos
Cora Beckmann
Uwe Bruns
Hans-Jürgen Pley
Lea Poppe
Mattias Hauer
Svenja Schmidtke
Günter Schwarting
Gerd Stürcken
Rainer Müller
Ruth Müller
Nils Paulsen
Sonja Brandt *(fehlt auf dem Foto)*

www.volksbankeg.de/firmenkunden



Breit aufgestellt für Unternehmen und ihre Mitarbeiter

Wir sind ein Team aus 16 erfahrenen und motivierten Mitarbeitern. Neben Beratern für Gewerbe, Industrie und freie Berufe, gehören auch Spezialisten für die Landwirtschaft zu unserem Team.

Nicht nur persönliche Gespräche an unseren Büro-Standorten Beverstedt, Bremerhaven-Wulsdorf und Langen sind möglich, selbstverständlich beraten wir unsere Kunden auch gerne in ihren Unternehmen vor Ort.

Wir stehen in engem Kontakt mit unseren Kunden und begleiten sie bei vielen Projekten, die der Stabilität und dem Ausbau ihrer Unternehmen dienen. Wir beraten von der Firmengründung, über die Wachstumsfinanzierung bis zur Firmennachfolge. Mit dem Ziel einer langfristigen und vertrauensvollen Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Unseren Kunden stehen wir in allen Angelegenheiten rund um das Bankgeschäft zur Verfügung: geschäftlich, privat oder für ihre Mitarbeiter.

Neben den klassischen Bankkrediten bieten wir auch Finanzierungsalternativen wie Fördermittel und Spezialfinanzierungen, z. B. Leasing oder Beteiligungskapital an. Das Ziel ist eine maßgeschneiderte

Lösung für Ihre Investitionsvorhaben. Durch die Einbindung unserer Spezialisten, z. B. aus den Bereichen Versicherung, Vermögensanlage, Bausparen und Electronic-Banking gewährleisten wir Beratungsqualität in allen Finanzangelegenheiten und stehen Ihnen langfristig als verlässlicher Partner zur Seite.

Erleben Sie zudem unsere Genossenschaftliche Beratung und profitieren Sie von unserem Netzwerk an Spezialisten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken, um Ihre unternehmerischen Pläne und Vorhaben und alles, was Sie antreibt optimal umzusetzen. Im Rahmen dieser Beratung sprechen wir mit Ihnen über Finanzthemen, die für Ihre aktuelle und zukünftige Unternehmens- und Lebensplanung wichtig sind.

Lassen Sie uns zusammen erfolgreich sein!

Ihr Firmenkundenteam der Volksbank eG Bremerhaven-Cuxland

Daniel Rademacher
 Marco Vehrenkamp
 Frauke Mangels
 Janina Cappelmann
 Lisa Völkner
 Sven Seliger
 Ralf Twarloh

www.volksbankeg.de/baufinanzierung



Wir finanzieren Ihren Traum!

Ausgezeichnete Baufinanzierungsberatung - Maßgeschneiderte Finanzierungsvorschläge zu attraktiven Konditionen

Die erste eigene Wohnung, ein Häuschen im Grünen, ein altersgerechter Wohnsitz - so unterschiedlich sind die Vorstellungen, doch alle haben etwas gemeinsam: der Traum von den eigenen vier Wänden! Hier sind wir auf jeden Fall die richtigen Ansprechpartner. Mit Empathie und Sachverstand begleiten wir unsere Kunden auf dem Weg in die eigene Immobilie oder bei größeren Investitionen rund um das Eigenheim. Bei uns gibt es keine Finanzkonzepte „von der Stange“. Vielmehr erstellen wir maßgeschneiderte Finanzierungsvorschläge, die zu den Wünschen unserer Kunden passen. Wir informieren selbstverständlich über Fördermöglichkeiten und geben Tipps und Anregungen.

Was uns antreibt, ist die bestmögliche Beratung und zufriedene Kunden. Dass uns dies gelingt, bekommen wir regelmäßig von unseren Kunden und über die Bewertungen aus Bankentests zurückgemeldet. Diese Anerkennung freut uns sehr und motiviert uns, den eingeschlagenen Weg hochwertiger individueller

Beratung konsequent weiter zu gehen. Neben der ausgezeichneten persönlichen Beratung bieten wir unseren Kunden eine Internetseite, auf der vom heimischen Sofa aus erste Informationen zum Thema Baufinanzierung eingeholt und Berechnungen mit realen Konditionen durchgeführt werden können. Ganz einfach kann dann die gewünschte Finanzierung bei uns angefragt oder direkt ein Termin mit einem Baufinanzierungsspezialisten vereinbart werden.

Nutzen Sie die aktuell günstigen Konditionen, um eine Immobilie zu erwerben, die Wohnqualität Ihrer vorhandenen Immobilie zu erhöhen oder eine bestehende Immobilienfinanzierung zu uns zu verlagern. Was auch immer Sie antreibt, unsere Baufinanzierungsspezialisten stehen Ihnen gerne für ein Beratungsgespräch zur Verfügung.

Ihr Baufinanzierungsteam der Volksbank eG Bremerhaven-Cuxland



Maria Düchting



Birgit Engel



Stefanie Ewelt



Ina Gottwald



Tanja Grauerholz



Carola Kahl



Tina Kaßner



Sigrid Keßler



Svenja Keßler



Natalie Kiesling



Imke Maronde



Birgit Meyer



Sabine Schlobohm



Uwe Schneider



Manfred Schuster



Christa Bohlen



Sandra Born



Frank Brockmann



Christiane Bullwinkel



Marcus Bürgerhoff



Verena Campe



Elke Dammann



Petra Dammann



Andrea Hahl



Julia Hellvogt



Linda Icken



Heidrun Jakobi



Ines Jüchtern



Petra Klingenberg



Anja Kobbenbring



Brita Konrad



Maike Laverentz



Karin Lill



Gitta Tienken



Jürgen von Glahn



Hartmut Wendelken

www.volksbank.de/geschäftsstellen

Die Gesichter unserer 19 Geschäftsstellen

Unser Kundenservice-Team besteht aus 36 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die in unseren 19 Geschäftsstellen vor Ort die erste Anlaufstelle für unsere Mitglieder und Kunden sind.

Vor Ort für Sie da - digital und lokal! Nähe bedeutet für uns, auch persönlich für Sie da zu sein. Wir sind da, wo unsere Kunden sind. Unsere Erreichbarkeit gewährleisten wir mit einem komfortablen Geschäftsstellennetz und persönlicher Beratung von und für Menschen unserer Region, in der wir zu Hause sind.

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit. Ihre Erwartungen sind unser Maßstab, der von hoher Qualität bei unseren Leistungen und Produkten gekennzeichnet ist.

Wir haben Spaß am Umgang mit Menschen. Freundlichkeit, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Schnelligkeit in Verbindung mit kurzen Entscheidungswegen kennzeichnen unser Handeln, für das wir in wesentlichen Bereichen mit unseren Service-Garantien verbindlich einstehen.

Bei uns genießen Sie eine große Leistungsvielfalt und -bereitschaft in Verbindung mit dem guten Gefühl, bei der richtigen Bank zu sein.

Werden auch Sie ein Teil dieser Genossenschaft und überzeugen Sie sich von uns und unseren Leistungen!

Ihr Kundenservice-Team der Volksbank eG Bremerhaven-Cuxland



Greta Stöver
 Kim Bullwinkel
 Oliver Dorczok
 Marcel Nehrke
 Charlene Juschat
 Uwe Bradt
 Thomas Sasiada
 Björn Terschlösen
 Annecarin Kramm

www.volksbankeg.de/versicherung

Gut aufgehoben, gut abgesichert!

Zwei Jahre ist es her, dass wir unsere Tochterfirma, die Volksbank-Versicherungsdienst Bremerhaven-Cuxland GmbH, gegründet haben. Wir konnten bereits viele Kunden bei der Absicherung ihrer persönlichen Werte unterstützen – vom neugebauten Wohnhaus, über das Auto, bis hin zur Absicherung der ganzen Familie.

Auch im Firmenkundensegment haben wir uns weiter etabliert und versichern die Betriebe, Maschinen und Arbeitskräfte vieler Firmen in unserer Region. Das Vertrauen, das unsere Kunden uns entgegenbringen macht uns besonders stolz.

Die Mitarbeiter der Versicherungsdienst GmbH arbeiten eng mit unseren Privat- und Firmenkundenberatern zusammen. Für ein Beratungsgespräch besuchen wir unsere Kunden selbstverständlich gerne in den Geschäftsstellen vor Ort bzw. auf Wunsch auch beim Kunden zu Hause. Im Rahmen der Genossenschaftlichen Beratung legen wir viel Wert auf Qualität. Aus diesem Grund haben wir in der Versicherungsdienst GmbH ein Team aus Spezialisten zusammengestellt, um unsere Kunden bestmöglich zu beraten. Eine wichtige Rolle spielt dabei nach wie vor unser Verbundpartner, die R+V Versicherung.

Die Stärke einer Versicherung zeigt sich bekanntlich erst im Schadensfall. Dann sind wir vor Ort Ihr erster Ansprechpartner und übernehmen für Sie gerne die Kommunikation mit der R+V.

Wir sind von diesem Konzept überzeugt und freuen uns über die positive Entwicklung in den letzten beiden Jahren.

Zum 1. Januar 2019 haben wir bereits zwei zusätzliche Privatkundenberater zur Verstärkung unseres Teams eingestellt. Auch im Firmenkundenbereich hat die individuelle Betreuung und Beratung unserer Kunden höchste Priorität.

Wir sind gespannt, wie es weitergeht und was wir gemeinsam noch alles erreichen werden!

Ihre Volksbank-Versicherungsdienst Bremerhaven-Cuxland GmbH

Volksbank-TeamDirekt

Monika Cassellius
Sabine Israel
Kerstin Bruns
Simone Herzog
Katharina Krüdener
Martina Hochfeld-Mangels
Svenja Baumgarten
Martina Menge
Claudia Obst
Anja Grätsch
Holger Mangels
Isabell Bockelmann
Sven Tiencken-Colberg
Dorith Grohm

www.volksbankeg.de/direkt



Wir haben ein offenes Ohr für unsere Kunden!

»Was kann ich für Sie tun?« Mit dieser Frage begrüßen wir in unserem neuen Volksbank-TeamDirekt unsere Mitglieder und Kunden am Telefon.

Seit dem 4. Dezember 2018 kümmern sich unsere 14 qualifizierten Serviceberater an unserem Standort in Langen um Ihre Ziele und Wünsche. Als Erweiterung zu unserem Angebot in unseren Geschäftsstellen beraten wir Sie schnell, persönlich und zuverlässig per Telefon oder E-Mail.

Bei uns können Sie bequem Rechnungen per Überweisung bezahlen oder Umbuchungen vom Sparkonto durchführen. Auch die Anlage und Änderung von Daueraufträgen ist möglich. Ausländische Währungen für Ihre Urlaubsreise oder auch große Bargeldmengen können Sie bei uns vorbestellen. Mit dem Volksbank-Wertbrief liefern wir Ihnen sogar Bargeld direkt an die Haustür.

Darüberhinaus helfen wir gerne sowohl Einsteigern als auch erfahrenen Nutzern bei den Themen Online-Banking und Kartenzahlung. Selbstverständlich erreichen Sie Ihren Kundenberater bei uns auch nach wie

vor direkt per Telefon. Sofern dieser allerdings wegen eines Kundengesprächs nicht verfügbar ist, übernimmt automatisch das Volksbank-TeamDirekt. Das entlastet Ihren Berater und er kann sich noch besser den Kundengesprächen in der Filiale widmen. Für Beratungstermine bei Ihrem Kundenberater suchen wir für Sie gerne den nächsten freien Termin und erinnern Sie auf Wunsch per SMS an Ihr Gespräch.

Durch die Modernisierung unserer Büroräume in Langen haben wir optimale Arbeitsbedingungen für einen professionellen Kundenservice am Telefon und per E-Mail geschaffen. Für 2019 planen wir schon die nächsten Erweiterungen unseres Angebotes: Beispielsweise die beratungsfreie telefonische Wertpapierorder oder die Möglichkeit, mit unseren Serviceberatern auf unserer Internetseite über einen Live-Chat zu kommunizieren.

Rufen Sie doch einfach mal an: Unter 04747 9498-0 erreichen Sie unser Volksbank-TeamDirekt von Montag bis Freitag - 8 bis 18 Uhr. Was können WIR für Sie tun?

Ihr Volksbank-TeamDirekt



Jetzt sind wir dran!

WIR, das VR you-Team der Volksbank eG Bremerhaven-Cuxland, stellt sich vor: Hinter VR you stecken die Auszubildenden und jungen Mitarbeiter der Volksbank, die das Konzept VR you selbst entwickelt haben. Wir wollen ein passender Ansprechpartner für junge Menschen in Bremerhaven und dem Cuxland sein. Unser Ziel ist es, anders zu sein als die typische Bank, die jeder kennt. Wir verzichten beispielsweise auf Kostüm, Anzug und Krawatte.

VR you entstand aus der Fragestellung, weshalb unsere gleichaltrigen Freunde nicht zu uns in die Bank kommen, sondern sich online über Bankgeschäfte, Finanzthemen und allem damit verbundenen informieren. Das wollen wir ändern und die Bank für junge Leute attraktiver und moderner machen.

Wir sind in den sozialen Netzwerken auf Facebook und Instagram erreichbar. Allgemeine Finanzfragen, aber auch Fragen über uns können online gestellt werden. In aktuellen Beiträgen informieren wir die Nutzer über Finanzthemen, unsere Bank, neue Projekte und zukünftige Veranstaltungen.

Im Sommer 2018 waren wir auf einigen Berufsinformationsmessen vertreten, um uns und den Beruf des Bankkaufmannes/der Bankkauffrau vorzustellen. Die Suche nach neuen Auszubildenden für 2019 sollte genau so locker und modern gestaltet werden, wie wir es sind.

An insgesamt vier Terminen folgten unsere Bewerbercastings im Klimahaus Bremerhaven. Hier konnten sich interessierte Ausbildungssuchende vorstellen. In kleinen Gruppen haben wir mit den Bewerbern über das Anschreiben, den Lebenslauf, die Bank und die Ausbildung gesprochen. Uns war wichtig, dass das Bewerbungsverfahren nicht wie ein typisches Vorstellungsgespräch abläuft. Eine Auswahl an Bewerbern, die in unser Team passen würde, erhielt von uns den „Recall-Zettel“ und wurde zu einem Gespräch mit dem Vorstand eingeladen. Abschließend können wir sagen, dass dieses neue Verfahren ein Erfolg war: über 40 Bewerber wollten ihre Ausbildung bei uns beginnen. Acht zu besetzende Ausbildungsplätze waren schnell vergeben. Eine zweite Auflage des Bewerbercastings folgt im Herbst 2019.

Euer VR you-Team



Mehr bestimmen, mehr erfahren, mehr bekommen!

Jedes Jahr im Herbst finden unsere Bezirksversammlungen für Kunden, Mitglieder und Gäste statt. Hier informieren wir über aktuelle Themen, das abgelaufene und das bevorstehende Geschäftsjahr.

An insgesamt fünf Abenden fanden die Infoveranstaltungen in unserem Geschäftsgebiet mit guter Beteiligung statt. Die Vorstandsmitglieder Frank Koschuth und Uwe Kordes informierten ca. 2.000 Mitglieder, Kunden und Gäste über die Geschäftsentwicklung der Volksbank eG Bremerhaven-Cuxland und gaben einen Ausblick auf 2019.

Auf den Veranstaltungen in Elmlohe, Langen, Meyenburg und Nesse erwarteten uns interessante Vorträge zum Thema „Photovoltaik-Anlagen als alternative Geldanlage- und Energieform“.

Als Highlight in der Stadthalle Bremerhaven brachten „Andreas Römer & Consorten“ das Publikum zum Staunen und Mitmachen. Mit seinem Programm „Der spinnt, der Römer! Und zwar gewaltig!“ überzeugte er als Bauchredner mit seinen Puppen-Truppen und eroberte so die Herzen der Zuschauer.

Wir freuen uns, Sie auch 2019 wieder auf unseren Veranstaltungen begrüßen zu dürfen!

„Let’s DAX“ mit Joachim Llambi und Andreas Franik am 5. November 2019 in der Stadthalle Bremerhaven

Er ist seit Jahren das Jury-Gesicht der beliebten RTL-Tanzshow „Let’s Dance“, die regelmäßig Millionen von Zuschauern vor die Mattscheibe lockt: Joachim Llambi.

Unter dem Motto „Let’s DAX – stilsicher auf dem Börsen- und Tanzparkett“ schlägt Llambi eine Brücke zwischen beiden Welten und vermittelt spannend und unterhaltend zugleich Informationen zu Wertpapieren und Co. Unterstützt wird der Börsen-Experte und frühere Profi-Turniertänzer dabei von Andreas Franik, der seit mehr als 25 Jahren im Bereich Fernsehen, Moderation und Kommunikation unterwegs ist. Lassen Sie sich mitnehmen auf eine spannende Reise durch die Kapitalmärkte, in die Sendung „Let’s Dance“ und hinter die Fernsehkulissen.

Unsere weiteren Termine für 2019:

01.10.2019 in Langen · 10.10.2019 in Elmlohe · 17.10.2019 in Nesse · 29.10.2019 in Meyenburg



128.059 € für regionale Projekte

Geschäftsbericht 2018

VR-Gewinnsparen



www.volksbankeg.de/gewinnsparen

Sparen, helfen, gewinnen!

Auch in 2018 wurden wieder viele Vereine/soziale Einrichtungen/Schulen etc. finanziell unterstützt. Bei diesen finanziellen Zuwendungen handelt es sich um die Reinerträge aus dem VR-Gewinnsparen der Genossenschaftlichen Bankengruppe.

Danke ist das Wort, das wir am häufigsten von den Verantwortlichen der Vereine hören, wenn mithilfe unserer Zuwendung lang gehegte Wünsche erfüllt werden und das dringend benötigte Spielgerät, Trainingsutensilien, Ausstattung, Rettungsboot o. ä. mit dem Geld angeschafft werden konnten.

Die E-Mail einer unserer letzten Zuwendungsempfänger begann mit folgendem Satz: „das ist ja eine ganz, ganz, ganz erfreuliche Nachricht bzgl. Ihrer Förderung. Wir freuen uns sehr, sehr, sehr... und tausendfach mehr. In Worten kaum beschreibbar. Genial, Klasse ...!“ Solche Nachrichten zaubern uns ein breites Lächeln ins Gesicht.

Ein großes DANKE geben wir heute an alle Gewinnspars-Inhaber weiter. Denn ein Teil des Losentgeltes fließt in den sogenannten Reinertrag. Ein wertvoller Beitrag für unsere vielen Ehrenamtlichen der Vereine in unserer Region.

Seit 66 Jahren zählt das Gewinnsparen zu den attraktivsten Lotterien und ist somit ein Klassiker, der Spannung und Sparen miteinander verbindet. Und das geht ganz einfach: Von jedem Los in Höhe von 5,- € werden 4,- € gespart, 1,- € ist das Losentgelt für die Lotterie. Es gibt Geldgewinne zwischen 4,- € und 25.000,- €. Außerdem finden Zusatz- und Sonderverlosungen mit attraktiven Sachpreisen statt. So profitieren nicht nur die Gewinnsparer von den Gewinnsparslosen, sondern eben auch die vielen Vereine und Einrichtungen.

Unsere Kunden haben in 2018 insgesamt 310.228,- € an Geldsumme gewonnen und eine Gewinnerin durfte sich bei der Zusatzverlosung im Juli über einen nagelneuen VW Polo freuen.

Wenn Sie noch kein Gewinnsparer sind, sollten Sie einer werden. Dann können vielleicht Sie sich in 2019 schon zu den glücklichen Gewinnern zählen und profitieren als Vereinsmitglied zusätzlich von der Reinertragsförderung.

Ihre Volksbank eG Bremerhaven-Cuxland

finanzgruppe.de



Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volksbanken Raiffeisenbanken



Schwäbisch Hall



Union
Investment



R+V



e@sy
Credit



Volksbanken
Raiffeisenbanken



DZ BANK



DZ PRIVATBANK



VR Smart
Finanz



DZ HYP



MünchenerHyp

Finanzdienstleistungen aus einer Hand

Die Partner in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken

Mit über 7 Millionen Kunden und mehr als 8 Millionen Bausparverträgen im Bestand ist die **Bausparkasse Schwäbisch Hall** die größte Bausparkasse und einer der führenden Baufinanzierer in Deutschland.

Union Investment ist eine der führenden Fondsgesellschaften in Deutschland. Ob Anlegen, Ansparen oder Vorsorgen – für jeden Bedarf gibt es passende Fondslösungen. 4,3 Millionen Kunden vertrauen Union Investment ihr Geld an.

Mit über 8 Millionen Kunden, mehr als 15.000 Mitarbeitern und über 24 Millionen versicherten Risiken ist **R+V** einer der größten Versicherer Deutschlands.

easyCredit ist der Ratenkreditexperte mit höchstem Qualitätsanspruch, dem bereits mehr als 800.000 Kunden vertrauen.

Die **DZ BANK** ist Zentralbank und Spitzeninstitut der Genossenschaftlichen FinanzGruppe sowie Geschäftsbank und Holding für die Unternehmen der DZ BANK Gruppe. Als Zentralbank unterstützt sie die Geschäfte der Volksbanken Raiffeisenbanken.

Die **DZ PRIVATBANK** ist die genossenschaftliche Privatbank der Volksbanken Raiffeisenbanken. Sie ist auf die Geschäftsfelder Private Banking, Fondsdienstleistungen und Kredite in allen Währungen spezialisiert und mit zahlreichen Standorten auch in Deutschland vertreten.

Die **VR Smart Finanz** ist innerhalb der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken Partner für Mittelstandslösungen. Das Leistungsspektrum umfasst passgenaue Lösungen für Leasing, Mietkauf und Kredit, sowie digitale Services rund um den Finanzierungsalltag.

Die **DZ HYP** ist das Kompetenzzentrum und umfassender Spezialist für die Immobilien- und Kommunalfinanzierung der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken.

Die **Münchener Hypothekenbank eG** ist eine national und international agierende Pfandbriefbank und enger Partner der Volksbanken Raiffeisenbanken in der Immobilienfinanzierung.

Hand in Hand mit unseren Finanzpartnern in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken bieten wir Ihnen als Bank vor Ort die richtigen Finanzlösungen für Ihre Ziele und Wünsche.

„Was einer alleine nicht schafft, das schaffen viele.“

JAHRESBILANZ

zum 31. Dezember 2018 (Kurzfassung*)

AKTIVSEITE	Tsd. EUR	Tsd. EUR (Vorjahr)
Barreserve	25.806	26.541
Forderungen an Kreditinstitute	173.010	172.579
Forderungen an Kunden	838.040	786.136
Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere	75.545	69.582
Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere	51.968	50.020
Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften	26.627	26.629
Anteile an verbundenen Unternehmen	25	25
Treuhandvermögen	288	437
Immaterielle Anlagewerte	0	2
Sachanlagen	6.955	7.208
Sonstige Vermögensgegenstände	2.655	1.633
Rechnungsabgrenzungsposten	22	29
Summe der Aktiva	1.200.941	1.140.821
PASSIVSEITE	Tsd. EUR	Tsd. EUR (Vorjahr)
Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	153.127	161.987
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	885.367	822.829
Treuhandverbindlichkeiten	288	437
Sonstige Verbindlichkeiten	1.797	1.364
Rechnungsabgrenzungsposten	81	51
Rückstellungen	5.087	5.977
Fonds für allgem. Bankrisiken	30.000	27.000
Eigenkapital	125.194	121.176
Summe der Passiva	1.200.941	1.140.821

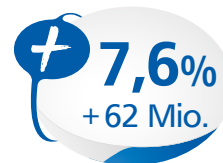
GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG

zum 31. Dezember 2018 (Kurzfassung*)

Gewinn - und Verlustrechnung zum 31.12.2018	Tsd. EUR	Tsd. EUR	Tsd. EUR (Vorjahr)	Tsd. EUR (Vorjahr)
Zinserträge	24.915		25.768	
Zinsaufwendungen	2.575	22.340	3.598	22.170
Laufende Erträge aus Beteiligungen u. a. Wertpapieren		1.834		1.631
Erträge aus Gewinngemeinschaften, Gewinnabführungs- oder Teilgewinnabführungsverträgen		239		
Provisionserträge	8.628		8.283	
Provisionsaufwendungen	707	7.922	566	7.717
Sonstige betriebliche Erträge		2.106		1.248
Allgemeine Verwaltungsaufwendungen a.) Personalaufwand	12.801		13.141	
b.) andere Verwaltungsaufwendungen	7.123	19.924	7.043	20.184
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen		886		823
Sonstige betriebliche Aufwendungen		408		5.049
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und Wertpapiere und Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgeschäft		2.927		0
Erträge aus Zuschreibungen zu Forderungen und bestimmten Wertpapieren sowie aus der Auflösung von Rückstellungen im Kreditgeschäft		0		118
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Beteiligungen, Anteile an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelten Wertpapieren		119		0
Erträge aus Zuschreibung zu Beteiligungen, Anteilen an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelten Wertpapieren		0		5.382
Aufwendungen aus Verlustübernahme		0		114
Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit		10.176		12.097
Steuern		2.813		3.607
Einf. Fonds allgemeine Bankrisiken		3.000		4.000
Jahresüberschuss		4.363		4.490
Einstellung in Ergebnismrücklagen		2.500		2.500
Bilanzgewinn		1.863		1.990



Kundenforderungen
Steigerung um 52 Mio.
auf 838 Mio. EUR



Kundeneinlagen
Steigerung um 62 Mio.
auf 885 Mio. EUR



Eigenkapital
Steigerung um 7 Mio.
auf 155 Mio. EUR



Bilanzsumme
Steigerung um 60 Mio.
auf 1.201 Mio. EUR

* Der vollständige Jahresabschluss 2018 und der Lagebericht tragen den uneingeschränkten Bestätigungsvermerk des Genossenschaftsverbandes - Verband der Regionen e.V. und werden im Bundesanzeiger veröffentlicht.

**WAHLBEZIRK 1
GEMEINDE WURSTER
NORDSEEKÜSTE**

Udo Breuer
Marlies Carstens
Katrin Dahl
Eide Dücker
Svenja Ehler
Birgit Frey-Seegers
Doris Gerken
Renate Grützner
Volker Hachmann
Hauke Harms
Axel Heidtmann
Lars Henken
Martin Kracke
Hans C. Kroeger
Alf-Eric Lettmann
Wolf-Dieter Loell
Michael Malasch
Marita Mauritz
Svante Oehmsen
Ute Puschies
Reinhard Rehwinkel
Marc Rieper
Klaus-Wilhelm Rieper
Harald Schewe
Imke Schrader
Rudolf Valentin
Andrea Zobel

**WAHLBEZIRK 2
GEESTLAND I**

Susanne Bahr

Martin Beck
Frank Berghorn
Jörn Brandt
Hannelore Bremer
Manfred Broschinski
Christophe David
Dr. jur. Friederike Didlap
Dieter Fleischhacker
Hans-Dieter Fulle
Heinz Gerdes
Henning Gronholz
Hans Helmer
Hannelore Helmer
Wiebke Icken
Claudia Itner
Detlef Lilienthal
Klaus Müdeking
Sabrina Nagelfeld
Christoph Nagelfeld
Marina Scheper
Dirk Wettwer
Henner Weyhe

**WAHLBEZIRK 3
GEESTLAND II**

Egon Bartels
Carsten Bemert
Maren Birkholz
Karl-Ludwig Brinkmann
Andreas Bruske
Gerhard Buck
Timo Buschmeyer
Carsten Döscher
Jörg Dücker

Erich Glandorf
Ralf Hahn
Karin Hillebrandt
Ulrich Hoops
Udo Junge
Uwe Kattau
Detlef Köhler
Helmut Kunde
David McAllister
Jörg Meier
Friedrich Meyerherm
Kristian Schmidt
Heino Schniedewind
Ina Schriefer
Claus Seebeck
Renate Strunk
Harald Stüben
Stefan Tiedemann
Hans Uwe Timm
Harm Thomas Trei
Ralf von Kampen
Dirk von Soosten
Ute Zühlsdorf

**WAHLBEZIRK 4
BREMERHAVEN**

Jens Assheuer
Beate Batschkus
Artur Beneken
Eibe Brexendorf
Katja Brockmann
Tim Czarnetzki
Antje Czichon-Körtge
Mathias Dietzel

Carsten Eckel
Gabriele Faßhauer
Melf Grantz
Hans-Dieter Grendel
Hartmut Gries
Marion Gries
Horst Heinsohn
Wolfgang Hendel
Linda Hesemeyer
Kim Olaf Hesse
Björn Hilck
Horst Hüller
Elke Jones
Anja Kopainig
Martin Lipski
Ursula Lemke
Sigrid Lange
Thomas Otte
Hubert Paetz
Florian Palme
Peter Pflüger
Alexander Popp
Margitta Reh-Segebade
Holger Reimche
Dirk Ritschel
Luise Schlange
Dieter Seetzen
Carl-Heiner Sieben
Helmut Stapel jun.
Sabine Strubelt
Peter Velden
Hans Dieter von Glahn
Andreas Wendelken
Lars Wübben

**WAHLBEZIRK 5
GEMEINDE
SCHIFFDORF**

Eyke Cornelius-Meyer
Jaroslav Gerbatowski
Gerd Götjen
Thorsten Hencken
Claas Holler
Dirk Holler
Wolfgang Lehmann
Dr. Gesa Lissau-Krakov
Jens Lücken
Angelika Mangels
Rudi Martens
Frank Martens
Friedel Monsees
Boris Oltmanns
Henning Rose
Horst Schütte
Joachim Sonneborn
Marlies Stuthmann
Oliver Wilms

**WAHLBEZIRK 6
GEMEINDE LOXSTEDT**

Allrich Becken
Carmen Berthold
Torsten Brandmahl
Sven Branitzki
Günther Braun
Carsten Bremer
Claus Eidam
Frank-Michael Euent
Jörn Frerichs

Jürgen Germaschek
Werner Glander
Elsa Hancken
Dr. Margarete Hansing
Peter Harrie
Peter Hüttmeyer
Dr. Klaus-Ludwig Jahn
Wolfgang Kliebisch
Christan Klink
Björn Kück
Jules Lacroix
Dr. Ralf Neddermann
Jens Nietfeld
Jessica Oelfke
Holger Onken
Volker Ortgies
Gerhard Ortgies
Hans-Jörg Pott
Gunter Schermer
Inga Torney
Cord Wellbrock
Wolfgang Wetjen

**WAHLBEZIRK 7
GEMEINDE
BEVERSTEDT**

Ulf Bäsman
Bernd Beckmann
Kristina Bent
Stefan Bischoff
Matthias Bong-Bertram
Hannes Böschen
Carsten Dammann
Karsten Dammann

Gerd Denecke
Guido Dieckmann
Manuela Drews
Klaus Ehlers
Carl Gerken
Rainer Gloy
Detlef Harms
Klaus-D. Hildebrandt
Sven Huxol
Matthias Lange
Günter Lindhorst
Wilfried Mehrrens
Rolf Müller
Nadezhda Neufeld
Ingo Peters
Olaf Rauschenberger
Günter Runge
Hartmut Schröder
Thorsten Steinberg
Reiner von Glahn
Lutz von Holten
Matthias Weber
Gerhard Wittpenn
Ines Woyciniuk
Mathias Zitt

**WAHLBEZIRK 8
GEMEINDE HAGEN
IM BREMISCHEN**

Burkhard Behrmann
Nils Börger
Henning Dageförde
Horst Friese
Dr. Monika Geils

Gudrun Grotheer
Bernd Immoor
Jochen Küver
Karen Lingner-Bahr
Hildegard Mallow
Hendrik Mehrrens
Dr. Torben Meyer
Roland Schicke
Christa Schnibbe
Henning Schwartz
Margret Struß
Hans Jürgen Wendelken
Torsten Wulff

**Vertreter-
versammlung**

Die Stimme unserer Mitglieder

Gleiches Stimmrecht für alle Mitglieder

Bei Genossenschaften mit mehr als 1.500 Mitgliedern kann die Satzung bestimmen, dass die Mitglieder ihre Rechte in einer Vertreterversammlung wahrnehmen. Hierzu wählen die Mitglieder aus ihrer Mitte eine bestimmte Zahl von Personen, die ihre Interessen in der Vertreterversammlung vertreten.

Bei der Vertreterwahl haben alle Mitglieder eine Stimme – unabhängig von der Anzahl der Geschäftsanteile. Die Vertreter werden grundsätzlich für vier Jahre gewählt.

Aufgaben der Vertreterversammlung

Vorstand und Aufsichtsrat legen vor der Vertreterversammlung Rechenschaft über ihre Tätigkeit ab. Die Vertreterversammlung stellt den Jahresabschluss fest und beschließt, wie der Jahresüberschuss verwendet werden soll. Außerdem entscheidet sie über die Entlastung des Aufsichtsrates und des Vorstandes. Der Aufsichtsrat wird aus ihrer Mitte gewählt.

Online-Vertreterwahl 2018

Erstmals fanden die Vertreterwahlen online statt, um die Wahl einem größerem Wählerkreis zu öffnen. Hierfür wurden die Wahlbezirke neu gefasst - nach den PLZ-Bereichen in unserem Geschäftsgebiet -, um eine klare Zuordnung zu gewährleisten. 225 Vertreter und 30 Ersatzvertreter wurden gewählt.

Die sehr gute Wahlbeteiligung liegt bei 15,48 %. Damit konnte die Quote von 2014 (7,36 %) mehr als verdoppelt werden! Der Wahlausschuss hat am 14. März 2019 das ordnungsgemäße Zustandekommen einer neuen Vertreterversammlung festgestellt.

Wir danken allen Mitgliedern für die Teilnahme an der Wahl zur Vertreterversammlung und den neu gewählten Vertretern für die aktive Mitgestaltung unserer Volksbank.

Ihre Volksbank eG Bremerhaven-Cuxland



Impressum

Herausgeber:

Volksbank eG Bremerhaven-Cuxland
Hindenburgstraße 6 - 10 · 27616 Beverstedt
www.volksbankeg.de · info@volksbankeg.de

Redaktion:

Volksbank eG Bremerhaven-Cuxland

Konzept & Design:

Marketingabteilung

Fotos:

David Farcas, www.davidfarcas-fotografie.de
Heiko Sandelmann, www.rillkeundsandelmann.de
www.fotolia.de, Volksbank eG Bremerhaven-Cuxland

Viel hilft viel.

Unsere digitalen Leistungen:



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.