

VR SecureGo plus

Umstellung von MobileTAN (SMS-TAN) auf VR SecureGo plus



Zum Schutz Ihres OnlineBanking-Zugangs erhöhen wir die Sicherheit unserer TAN-Verfahren. Wechseln Sie jetzt zu unserer TAN-App VR SecureGo plus und profitieren Sie von vielen Vorteilen:

- Verschlüsselte Übertragung der Transaktionsnummern
- Direktfreigabe von Zahlungen in der App mittels selbst gewähltem Freigabecode
- Auch beim Login über mobile Endgeräte nutzbar
- Nutzung auf mehreren Endgeräten (max. 3) möglich
- Einfacher Gerätewechsel
- Kostenersparnis

Technische Voraussetzungen für VR SecureGo plus

- Smartphone oder Tablet mit Internetzugang
- Android Betriebssystem ab Version 6.0
- iOS Betriebssystem ab Version 13.0

So einfach stellen Sie vom SMS-TAN-Verfahren auf SecureGo plus um

1. Laden und installieren Sie die App VR SecureGo plus

Achtung: Installieren Sie ausschließlich die von der Atruvia AG (ehemals Fiducia und GAD IT AG) herausgegebene und signierte App.

2. Öffnen Sie die App und legen Sie einen individuellen Freigabecode fest. Beachten Sie die Vorgaben zum Freigabecode

- Sie können den Freigabecode durch biometrische Merkmale (Fingerprint, Face-ID) ersetzen.
- Mit dem Freigabecode bestätigen Sie zukünftig Ihre Transaktionen im OnlineBanking.

3. Wählen Sie im Menü „Bankverbindung für OnlineBanking freischalten“.

4. Tippen Sie auf „Aktivierungscode anfordern“

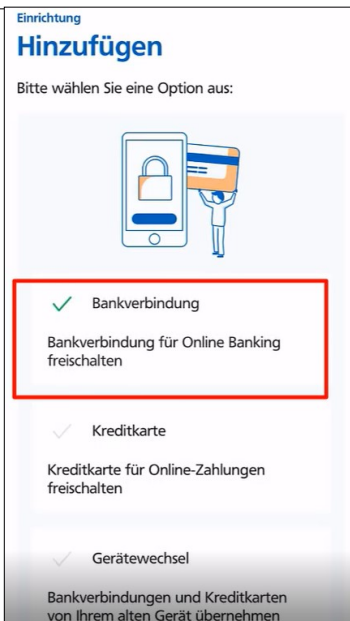
5. Geben Sie unsere Bankleitzahl „29265747“ ein und wählen Sie unsere Bank aus.

6. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im OnlineBanking an.

7. Tippen Sie auf „Gerät hinzufügen“

8. Tragen Sie bei „Gerätename“ die Bezeichnung Ihres Smartphones/Tablets ein. Akzeptieren Sie die Sonderbedingungen zum OnlineBanking und das Preis- und Leistungsverzeichnis. Wählen Sie die Option „Per Post“ aus und tippen Sie auf „Aktivierungscode anfordern“.

Sie erhalten den Aktivierungscode in den nächsten Tagen per Post.



VR SecureGo plus

Umstellung von MobileTAN (SMS-TAN) auf VR SecureGo plus



Sie haben den Aktivierungscode per Post erhalten

1. Öffnen Sie die App VR SecureGo plus auf Ihrem Smartphone/Tablet.
2. Tippen Sie oben rechts auf das Menü und anschließend auf „Bankverbindungen“.
3. Geben Sie den Freigabecode ein, den Sie bei der Einrichtung der App vergeben haben.
4. Tippen Sie auf „Neue Bankverbindung hinzufügen“.
Die App fordert Sie auf, den Aktivierungscode abzuscannen.
5. Scannen Sie mit VR SecureGo plus den QR-Code aus dem Aktivierungsbrief.

Die Aktivierung des SecureGo plus-Verfahrens ist damit abgeschlossen.
Das SMS-TAN-Verfahren wird automatisch deaktiviert.

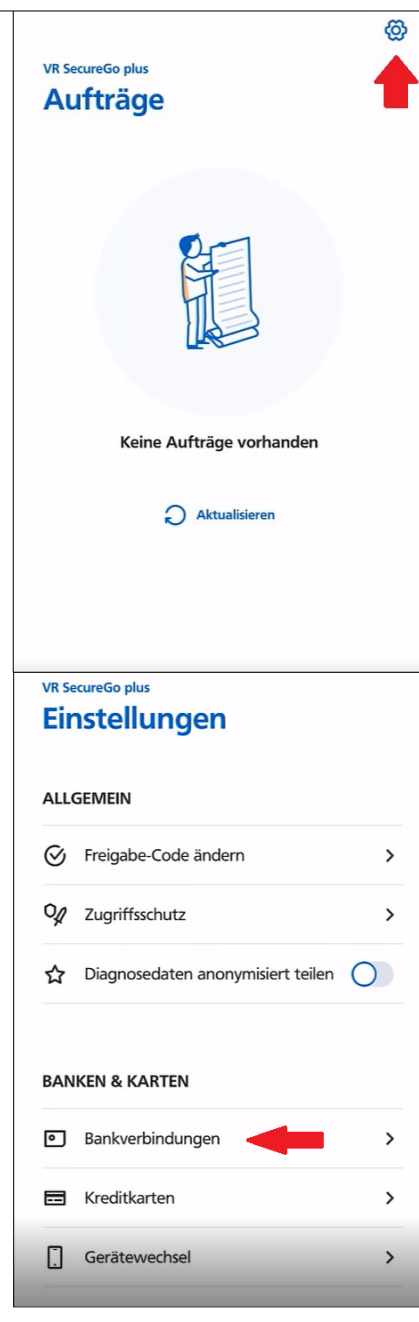
Zukünftig können Sie Ihre Transaktionen direkt in VR SecureGo plus mit Ihrem selbstgewählten Freigabecode bestätigen.

Bei Serviceaufträgen müssen Sie die TAN manuell in die jeweilige Banking-Anwendung eingeben.

Über die Funktion „Gerätewechsel“ können Sie VR SecureGo plus ganz einfach auf ein neues Gerät übertragen.

Tipp:

Nutzen Sie VR SecureGo plus auch für die Freigabe von Kreditkartenzahlungen im Internet (Visa Secure oder Mastercard ID Check)



Sie haben Fragen zur Umstellung des TAN-Verfahrens oder möchten statt VR SecureGo plus lieber unser Sm@rtTAN plus-Verfahren mit photoTAN-Leser nutzen?

Rufen Sie gerne unser Volksbank-TeamDirekt unter 04747 9498-0 an.