

# Notruf: Karte und Online-Banking sperren

## Karten oder Online-Banking schnell sperren lassen

Bei Verlust oder Diebstahl der Geldbörse bzw. der Bank- und Kreditkarten ist das Wichtigste: Bleiben Sie besonnen und sorgen Sie für eine schnelle Sperrung Ihrer Karten. Auch Ihren Zugang zum Online-Banking können Sie problemlos sperren.

### Melden Sie den Verlust sofort

Karten sind sicherer als Bargeld: Ihre Scheine und Münzen bekommen Sie nicht wieder. Ihre Karten hingegen werden ersetzt. Sperren Sie deswegen unverzüglich Ihre Karte, sobald Sie den Verlust bemerken. Mit den Telefonnummern aus der Übersicht können Sie auch Ihr Online-Banking sperren lassen.

### Karte und Online-Banking sperren: Notrufnummern

Einheitlicher Sperrnotruf für Karte und Online-Banking (alternativ, sofern Sie die 116 116 aus dem Ausland nicht erreichen:	+ 49 116 116 ** + 49 30 40 50 40 50)
VR-BankCard	+ 49 1805 021 021 *
MasterCard	+ 49 4747 9498-4444
Visa Karte	+ 49 4747 9498-4444
Sperrnotruf per Fax für sprach- und hörgeschädigte Menschen	+ 49 30 40 50 40 50

\* 0,14 Euro pro Minute aus dem Festnetz, Mobilfunkhöchstpreis 0,42 Euro pro Minute.

\*\* Telefonischer Vermittlungsdienst an die zuständige Sperrinstanz; bundesweit gebührenfrei.

Alternative Notrufnummern

Sollten Sie im Ausland unterwegs sein und keine der oben genannten Telefonnummern erreichen können, verwenden Sie die Notrufnummern von MasterCard oder Visa, die Sie auf deren Internetseiten finden.